münchener verein
Zukunft. In besten Händen.

PRESSEINFORMATION

Münchener Verein Versicherungsgruppe 2016 zum fünften Mal in Folge „Versicherer des Jahres“

München, 16. Juni 2016 – Die Münchener Verein Versicherungsgruppe erhielt als einziger Versicherer die Gesamtwertung „sehr gut“ in der Kundenbefragung zum „Versicherer des Jahres 2016“. Diese wurde vom Nachrichtensender n-tv zusammen mit dem Deutschen Institut für Service Qualität (DISQ) durchgeführt. Mit diesem Ergebnis erzielte der Versicherer aus München zum fünften Mal in Folge Platz 1 in der vielbeachteten Online-Kundenbefragung.

In die Befragung flossen insgesamt 4.934 Bewertungen von Privatkunden zu 43 Versicherern ein. „Der Münchener Verein erhielt die höchsten Zufriedenheitswerte in der Gesamtwertung und liegt auch in den Bereichen Service und der Produktqualität vorn“, so das Deutsche Institut für Service Qualität auf seiner Internetseite. „Darüber hinaus ist auch die Weiterempfehlungsbereitschaft der Kunden so hoch wie bei keinem anderen Versicherer“.

„Seit insgesamt fünf Jahren freuen wir uns über den Gewinn der „Champions League“ als Versicherer des Jahres. Das überragende und stolze Ergebnis verdanken wir allen Beteiligten im Außen- und Innendienst, die konsequent die Ausrichtung der Produkt-, Service- und Beratungsqualität umsetzen“, erläutert Dr. Rainer Reitzler, Vorstandsvorsitzender der Münchener Verein Versicherungsgruppe.

Zusammen mit den jüngsten Auszeichnungen, „Deutscher Servicepreis 2016“ sowie Platz 1 im Service in der Studie „Bester Privater Krankenversicherer 2016“ des Deutschen Instituts für Service Qualität, beweist die bundesweite Kundenbefragung, dass die stringente Ausrichtung an den Kundenbedürfnissen kontinuierlich umgesetzt wird.

Der Vorsorge- und Pflegespezialist legt seit Jahren besonderen Wert auf ein optimales Preis-Leistungs-Verhältnis, das mit hoher Flexibilität der Produkte und Servicequalität die Weiterempfehlungsbereitschaft der Kunden widerspiegelt. „Unsere Produkte sind so gestaltet, damit sie flexibel und individuell auf die Kundenanforderungen angepasst werden können. Der Kunde bezahlt nur das, was er wirklich braucht und ist sehr zufrieden“, so Dr. Rainer Reitzler.

Details der aktuellen Kundenbefragung „Versicherer des Jahres“ unter:
http://disq.de/2016/20160615-Versicherer-des-Jahres.html

Informationen zur Münchener Verein Versicherungsgruppe
Der Ursprung der Versicherungsgruppe wurzelt in der genossenschaftlichen Idee, eine wirtschaftliche Selbsthilfeeinrichtung für das Handwerk und Gewerbe zu schaffen. Den Anfang machte die Gründung der Münchener Verein Krankenversicherung a.G. als Versicherungsanstalt des Bayerischen Gewerbebundes 1922. Heute ist der Versicherungsverein auf Gegenseitigkeit in den Sparten Krankenversicherung, Lebensversicherung und Allgemeine Versicherung aktiv.
Aktuell zeichneten Öko-Test und Focus Money in der Ausgabe 05/2016 die neue Reisekrankenversicherung des Münchener Verein mit Platz 1 aus.
Weitere Informationen unter www.muenchener-verein.de.

Abdruck honorarfrei. Bei Veröffentlichung bitten wir um ein Belegexemplar.
Zeichen 2.956 (mit Leerzeichen)

Pressekontakt

Münchener Verein
Versicherungsgruppe
Öffentlichkeitsarbeit
Heinz Maier
Pettenkoferstr. 19
80336 München
Tel: 089/51 52 1421
Fax: 089/51 52 3421
presse@muenchener-verein.de
www.muenchener-verein.de