

Presseinformation

Makler-Champions 2023: Münchener Verein holt zum vierten Mal Gold in der Krankenversicherung

München, 24. März 2023 – Die Münchener Verein Versicherungsgruppe ist mit der Auszeichnung Gold erneut der Makler-Champion 2023 in der Krankenversicherung. Über 2.000 Makler stufen in einer Onlinebefragung den Münchener Vorsorgespezialisten als besonders servicestark ein. Platin erhielt der Münchener Verein in der Kategorie Krankenversicherungen für seine Zuverlässigkeit in der 5-Jahreswertung. Zusätzlich gab es jeweils Gold in den Kategorien Gesamtzufriedenheit, Maklerorientierung, Produktqualität und Digitalisierung. Der Münchener Verein bekam zudem Silber in der Kategorie Partnerwert. Die Preisverleihung fand am 23. März 2023 in Köln statt.

„Unser gesamtes Team hat sich über den erneuten Medaillenregen riesig gefreut“, zeigt sich Joachim Rahn, Vertriebsdirektor der Maklerorganisation der Münchener Verein Versicherungsgruppe stolz und dankbar. „Wir sind auch 2023 wieder ganz vorne. Was für ein tolles und beeindruckendes Feedback für unsere Arbeit. Für die vielen Auszeichnungen möchte ich mich bei unseren unabhängigen Vertriebspartnern herzlich bedanken.“

Dr. Rainer Reitzler, CEO der Versicherungsgruppe Münchener Verein, sieht in den Auszeichnungen Bestätigung und Ansporn zugleich: „Fünfmal Gold und je einmal Platin und Silber zeigen uns deutlich, dass wir mit unserer Strategie, dem Service für Makler höchste Priorität beizumessen und gleichzeitig überzeugende digitale Lösungen an die Hand zu geben, genau richtig liegen. Wir werden an beidem weiter arbeiten, denn wir wollen und können uns noch weiter verbessern.“

Die Onlinebefragung, die zwischen Oktober und Ende Dezember 2022 lief, haben die Zeitschrift Versicherungsmagazin und die Analysegesellschaft ServiceValue GmbH zum dreizehnten Mal in Folge durchgeführt. Die Studie ist eine der größten Maklerbefragungen Deutschlands. Ermittelt wurde wie gehabt der „Servicewert P“ (P wie Partner), der aufzeigt, wie gut die Serviceleistungen eines Versicherers mit den Prozessen des Versicherungsmaklers in Richtung Kompatibilität, Vertriebs Erfolg und Mehrwert zusammenpassen. Die befragten Makler berichteten über ihre Erfahrungen mit den Versicherern in den drei Kategorien „Integrationsleistung“, „Befähigungspotenzial“ und „Zusatznutzen“. Für seine Punktzahl im „Servicewert P“ wurde der Münchener Verein mit Gold ausgezeichnet und damit zum Sieger in der Krankenversicherung erklärt.

Informationen zum Münchener Verein

Der Ursprung der Versicherungsgruppe wurzelt in der genossenschaftlichen Idee, eine wirtschaftliche Selbsthilfeeinrichtung für das Handwerk und Gewerbe zu schaffen. Den Anfang machte die Gründung der Münchener Verein Krankenversicherung a.G. als Versicherungsanstalt des Bayerischen Gewerbeverbandes 1922. Heute ist der Versicherungsverein auf Gegenseitigkeit mit seinen Tochtergesellschaften auch in der Lebensversicherung und Allgemeine Versicherung aktiv. Die Münchener Verein Versicherungsgruppe beschäftigt aktuell über 1.000 Mitarbeitende. Aktuelle Auszeichnungen des Unternehmens sind der „Deutsche Servicepreis 2021“, Gold in der Krankenversicherung bei den „Makler-Champions 2023“ der ServiceValue

GmbH in Zusammenarbeit mit dem Versicherungsmagazin sowie der „Versicherer des Jahres 2022“ des Deutschen Instituts für Servicequalität (DISQ) im Auftrag des Nachrichtensenders ntv.
Weitere Informationen unter www.muenchener-verein.de, www.facebook.com/mv.versicherungsguppe,
www.instagram.com/muenchener.verein, <https://www.linkedin.com/company/muenchener-verein>

Abdruck honorarfrei. Zeichen: 2.204 (mit Leerzeichen)

Pressekontakt

Münchener Verein Versicherungsgruppe
Zentrale Unternehmenskoordination und Presse
Johannes Schuster M. A.
Pressesprecher
Pettenkofenstr. 19
80336 München
Tel: 089/51 52 1154
Fax: 089/51 52 3154
schuster.johannes@muenchener-verein.de
www.muenchener-verein.de

Wenn Sie in Zukunft keine Presseinformationen mehr von der Münchener Verein Versicherungsgruppe per E-Mail erhalten möchten, klicken Sie bitte [hier](#).