

## PRESSEINFORMATION

### Platz 1 beim Deutschen Servicepreis 2015 für den Münchener Verein

**München, 25. Februar 2015** – Der Nachrichtensender n-tv zeichnete die Münchener Verein Versicherungsgruppe mit dem Deutschen Servicepreis 2015 aus. Im Auftrag des Senders wurden vom Deutschen Institut für Servicequalität (DISQ) die Ergebnisse für den Deutschen Servicepreis 2015 auf der Basis einer Auswertung von 52 Servicestudien ermittelt. Vergeben wurde der Award in insgesamt 12 Kategorien. In der Kategorie „Versicherer Service“, in der 75 Versicherer mit 4.805 verdeckten Testerkontakten untersucht wurden, erzielte der Vorsorge- und Pflegespezialist aus München den begehrten ersten Platz.

„Ich habe mich sehr gefreut, den Preis stellvertretend für unsere tagtäglich engagierten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter entgegen zu nehmen und bedanke mich insbesondere bei den Kolleginnen und Kollegen der Servicebereiche herzlich für ihre hervorragende Leistung für unsere Kunden“, so Dr. Rainer Reitzler, Vorstandsvorsitzender der Münchener Verein Versicherungsgruppe. „Diese wichtige Auszeichnung bestätigt uns erneut, dass wir mit unserer Servicequalität und Kundenorientierung auf dem richtigen Weg sind und diese auch beim Kunden ankommen“, so der Vorstandsvorsitzende.

Von den 525 untersuchten Unternehmen in diesem Jahr ist der Münchener Verein branchenübergreifend nur eines von insgesamt vier Unternehmen, die auch bereits im Vorjahr mit dem renommierten Award ausgezeichnet wurden und damit die Topergebnisse bestätigten.

Bei der Ermittlung der Ergebnisse in diesem Jahr ließen sich die geschulten Tester vor Ort beraten oder untersuchten die Servicequalität per Telefon und per E-Mail. Schlüsselkriterien waren Kompetenz, Freundlichkeit und Gesprächsatmosphäre sowie Wartezeiten. Darüber hinaus wurden ebenfalls die Internetauftritte der Anbieter unter dem Serviceaspekt analysiert. Dabei überzeugte der Münchener Verein im Rahmen der Studie Private Krankenversicherer mit einer sehr guten E-Mail-Bearbeitung. Die Absender erhielten sehr schnell vollständige, freundliche und individuell formulierte Antworten. Ebenfalls hervorgehoben wurde der Service per Telefon – wie auf den Internetseiten des DISQ nachzulesen ist, gingen die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Münchener Verein souverän und freundlich auf die Anrufer ein und beantworteten deren Fragen stets korrekt.

Weitere Informationen zum Deutschen Servicepreis unter:

<http://disq.de/awards.html?servicepreis>

#### Informationen zum Münchener Verein

Der Ursprung des Münchener Verein wurzelt in der genossenschaftlichen Idee, eine wirtschaftliche Selbsthilfeeinrichtung für das Handwerk und Gewerbe zu schaffen. Den Anfang machte die Gründung der Münchener Verein Krankenversicherung a.G. als Versicherungsanstalt des Bayerischen Gewerbebundes 1922. Heute ist der Vorsorge- und Pflegespezialist mit Sitz in München nach wie vor ein Versicherungsverein auf Gegenseitigkeit und ein leistungsstarker Allbranchenversicherer mit den Sparten Krankenversicherung, Lebensversicherung und Allgemeine Versicherung.

Weitere Informationen zum Münchener Verein unter [www.muenchener-verein.de](http://www.muenchener-verein.de)

Abdruck honorarfrei. Bei Veröffentlichung bitten wir um ein Belegexemplar.  
Zeichen 3.112 (mit Leerzeichen)

#### Pressekontakt

Münchener Verein  
Versicherungsgruppe  
Öffentlichkeitsarbeit  
Jana Weisshaupt  
Pettenkoferstr. 19  
80336 München  
Tel: 089/51 52 1154  
Fax: 089/51 52 3154  
[presse@muenchener-verein.de](mailto:presse@muenchener-verein.de)  
[www.muenchener-verein.de](http://www.muenchener-verein.de)